

POWIAT KARKONOSKI



POWIATOWA STRATEGIA
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
SPOŁECZNYCH na lata 2021 – 2026

Jelenia Góra, 2021

SPIS TREŚCI

	strona
Wstęp	3
Analiza dotychczasowych działań w zakresie rozwiązywania problemów społecznych	5
Spółeczna charakterystyka Powiatu Karkonoskiego. Problemy społeczne. Określenie misji i zadań do realizacji	15
Analiza SWOT.....	22
Określenie celów strategicznych i operacyjnych	25

WSTĘP

Problem społeczny występuje wtedy, gdy rzeczywistość społeczna odbiega od swojego stanu akceptowalnej przez społeczeństwo normalności. Mianem problemu społecznego, określa się zjawisko niekorzystne dla społeczności, w której występuje, oceniane przez tę zbiorowość jako zagrażające, niebezpieczne, konieczne do wyeliminowania.

W związku z powyższym stwierdzenie problemu społecznego wymaga przyjęcia pewnych ustalonych standardów oceny i polega na wskazaniu zjawisk społecznych, które tych standardów nie spełniają. Przyczyny tych zjawisk związane są z brakiem zaspokojenia potrzeb osób, rodzin lub społeczności. Rozwiązywanie problemów społecznych powinno prowadzić do zaistnienia warunków umożliwiających poprawienie poziomu zaspokojenia tych potrzeb.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych to wzory interwencji społecznych, podejmowanych w celu zmiany niekorzystnych zjawisk. Mówiąc o powiatowej strategii należy mieć na myśli w szczególności działania instytucji pomocy społecznej podejmowane w celu poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin.

Istotne jest, aby strategia nie była zbiorem intencji lecz koncepcją i planem działania o walorach wykonalności. Konstrukcja strategii wymaga, w związku z tym, określenia celów strategicznych (głównych) oraz składających się na nie celów operacyjnych (częstkowych).

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych to dokument odpowiadający na zmiany społeczno-ekonomiczne dokonujące się w społecznościach lokalnych. Podstawę prawną stanowi art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn. zm.), w którym wskazuje się, że dokument ten powinien uwzględniać: tworzenie programów pomocy społecznej, programów wspierających niepełnosprawnych oraz innych programów, sprzyjających integracji osób i rodzin z tzw. grup szczególnego ryzyka. Podkreślono, że wszelkiego rodzaju dokumenty strategiczne z zakresu pomocy społecznej będą przynosiły oczekiwane efekty tylko jeśli powstawać będą w wyniku konsultacji z gminami danego powiatu. Ponadto elementy Strategii wynikają również z innych ustaw, regulujących zakres działania samorządu powiatowego w ramach „subdyscyplin” składających się na politykę społeczną. Tym samym wpływają one przynajmniej pośrednio na kształt strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Problem społeczny występuje wówczas, gdy rzeczywistość społeczna odbiega od swojego stanu - akceptowalnej przez społeczeństwo - normalności.

W związku z powyższym stwierdzenie problemu społecznego wymaga przyjęcia pewnych ustalonych standardów oceny i polega na wskazaniu zjawisk społecznych, które tych standardów

nie spełniają. Przyczyny tych zjawisk związane są z brakiem zaspokojenia potrzeb osób, rodzin lub społeczności. Rozwiązywanie problemów społecznych powinno prowadzić do zaistnienia warunków umożliwiających poprawienie poziomu zaspokojenia tych potrzeb.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych to wzory interwencji społecznych, podejmowanych w celu zmiany niekorzystnych zjawisk. Mówiąc o powiatowej strategii należy mieć na myśli, w szczególności działania instytucji pomocy społecznej podejmowane w celu poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin. Niniejsza strategia koncentruje się na problemach społecznych, których rozwiązywanie tradycyjnie należy do sfery pomocy społecznej.

Istotne jest, aby strategia nie była zbiorem intencji lecz koncepcją i planem działania o walorach wykonalności. Konstrukcja strategii wymaga, w związku z tym, określenia celów strategicznych (głównych) oraz składających się na nie celów operacyjnych (częstkowych).

Podstawowe dokumenty programowe wyznaczające kierunek działań to:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

ANALIZA DOTYCHCZASOWYCH DZIAŁAŃ W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

Określenie zadań i celów strategicznych polityki społecznej Powiatu na lata 2021-2026 wymaga przeglądu przeprowadzonych działań oraz realizacji celów wynikających z dotychczasowej strategii.

Uchwalona przez Radę Powiatu Jeleniogórskiego w roku 2015 *Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2020* wyznaczyła 4 cele strategiczne, których realizacja miała przyczynić się do poprawy warunków zaspokojenia potrzeb przez wybrane kategorie osób i rodzin, a także do poprawy infrastruktury społecznej funkcjonującej na terenie powiatu karkonoskiego. Na każdy cel strategiczny składało się kilka celów operacyjnych, których część realizowana była w określonych ramach czasowych, natomiast realizacja pozostałych miała charakter ciągły.

Cel strategiczny 1:

Zapewnienie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej daje dwa podstawowe instrumenty zapewnienia opieki dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodziców.

Pierwszy z nich to system rodzinnej opieki zastępczej. Według danych z grudnia 2020 r. w powiecie karkonoskim funkcjonowało 119 rodzin zastępczych. W głównej mierze były to rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem (85 rodzin). Pozostałe typy rodzin zastępczych to rodziny niezawodowe (krewni i powinowaci, niespokrewnieni z dzieckiem – 27 rodzin) oraz rodziny zawodowe (7 rodzin, w tym dwa pełniące rolę pogotowia rodzinnego).

Sąd Rodzinny, w większości przypadków, ustanawia rodzicami zastępczymi najbliższych członków rodziny – dziadków lub starsze rodzeństwo. W przypadku, kiedy o pełnienie funkcji rodziny zastępczej ubiegają się osoby niespokrewnione z dzieckiem, muszą one spełnić dodatkowy warunek tzn. odbyć odpowiednie szkolenie oraz uzyskać zaświadczenie kwalifikacyjne.



Źródło: dane własne PCPR

Centrum corocznie podejmuje działania dotyczące promowania rodzicielstwa zastępczego w celu pozyskiwania nowych rodzin. Prowadzi stronę internetową pcpr.jgora.pl, na której widoczna jest informacja dotycząca poszukiwania kandydatów na rodziców zastępczych. Każdego roku w ramach akcji promujących rodzicielstwo zastępcze pracownicy tutaj. Centrum dostarcza do instytucji współpracujących – m.in. szkół, urzędów miast i gmin, Miejskich i Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej ulotki, plakaty i kalendarze promujące ideę rodzicielstwa zastępczego.

Pod koniec roku 2019 r. zaplanowano i zrealizowano akcję promocyjną polegającą na organizacji cyklu spotkań, które odbywały się na terenie gmin Powiatu Karkonoskiego.

Na zaproszenie Starosty Karkonoskiego odbywają się spotkania z zawodowymi rodzinami zastępczymi z okazji Świąt Bożego Narodzenia, mające również na celu promowanie rodzicielstwa zastępczego. W spotkaniu uczestniczą przedstawiciele wszystkich lokalnych mediów.

Rosyłane są również do okolicznych parafii pisma z prośbą o włączenie się w działania promujące ideę rodzicielstwa zastępczego poprzez nagłaśnianie wśród członków Parafii informacji o organizowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze bezpłatnych szkoleniach dla kandydatów na rodziców zastępczych oraz rozpowszechnianie przekazanych ulotek informacyjnych i plakatów.

W I półroczu 2020 r. zwrócono się do Wójtów Gmin i Burmistrzów Miast powiatu karkonoskiego pisma z prośbą o aktywne włączenie się w działania promujące ideę rodzicielstwa zastępczego, poprzez umieszczanie przekazanej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze, pieczętki promującej rodzicielstwo zastępcze na kopertach korespondencji wychodzącej z Urzędu Gminy/Miasta.

W okresie obowiązywania Strategii organizowano szkolenia dla kandydatów na rodziców zastępczych. W latach 2015 – 2020 przeszkolono łącznie 22 osoby, w tym 9 małżeństw. Z grupy przeszkolonych kandydatów pełnienia funkcji rodziny zastępczej podjęło się 20 osób, w tym 9 małżeństw.

W odpowiedzi na potrzeby, rodzinom zastępczym, zapewniono możliwość udziału w szkoleniach mających na celu podniesienie ich umiejętności i kompetencji opiekuńczo-wychowawczych. To także okazja do poznania się, wymiany doświadczeń i wzajemnego wsparcia.

W okresie realizacji Strategii w szkoleniach uczestniczyło 81 rodzin. Przeprowadzono łącznie 14 szkoleń. Ich tematykę wyznaczały potrzeby rodzin, stąd podjęto następujące zagadnienia:

- „Porozumienie bez przemocy”.
- „Stres rodzicielski i stres dzieci”.
- „Bezpieczeństwo w sieci”.
- „Sposoby radzenia sobie z wypaleniem zawodowym w rodzinach zastępczych. Strategie zapobiegania wypaleniu zawodowemu”.
- „Sposoby radzenia sobie z wypaleniem zawodowym w rodzinach zastępczych. Strategie zapobiegania wypaleniu zawodowemu”.
- „Poczucie własnej wartości a uzależnienia wśród nastolatków”.
- „Rodzina razem przeciw cyberprzemocy”.
- „Komunikacja z małym dzieckiem”.
- „Warsztaty kompetencji rodzicielskich”.
- „Trudne emocje nastolatka – jak je zrozumieć?”.

Poza spotkaniami grupowymi, prowadzono również indywidualne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne oraz prawne. Rodziny miały możliwość skorzystania z szeroko rozumianego wsparcia. Kolejną formą pomocy zorganizowaną przez Centrum dla funkcjonujących w powiecie rodzin zastępczych jest grupa wsparcia. Składa się ona z osób o równym wobec siebie statusie, połączonych wspólnym problemem i chęcią radzenia sobie z nim. Udział w grupie wsparcia jest dobrowolny, zgodny z wewnętrzną gotowością poszczególnych osób i rodzin.

Wg stanu na koniec roku 2020 w powiecie funkcjonuje siedem zawodowych rodzin zastępczych, w tym dwa o charakterze pogotowia rodzinnego.

Drugim instrumentem zapewnienia opieki dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie

opieki rodziców jest organizacja instytucjonalnych form wsparcia. Do końca 2020 r. w Powiecie funkcjonowały dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego: Dom Dziecka im. Marii Konopnickiej w Szklarskiej Porębie oraz Dom dla Dzieci NADZIEJA w Przesiece. Druga z nich funkcjonuje od sierpnia 2012 r. W roku 2017 zawarto kolejną umowę na okres 5 lat tj. 2017 r. - 2021 r. Placówka ta prowadzona jest na zlecenie Powiatu przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie NADZIEJA, z siedzibą w Jeleniej Górze. Spełnia wszelkie (obowiązujące od 1.01.2012 r.) standardy, wśród których istotnym jest liczba miejsc w placówce - 14. Wymogi standaryzacji nie ominęły także Domu Dziecka w Szklarskiej Porębie z dotychczasową liczbą miejsc 30. W grudniu 2020 r. Rada Powiatu Jeleniogórskiego podjęła uchwałę w sprawie przekształcenia Domu Dziecka im. Marii Konopnickiej w Szklarskiej Porębie w dwie odrębne placówki opiekuńczo - wychowawcze oraz Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szklarskiej Porębie do zapewnienia wspólnej obsługi administracyjnej, finansowej, organizacyjnej i specjalistycznej.

Z dniem 1 stycznia 2021 r. Dom Dziecka im. Marii Konopnickiej w Szklarskiej Porębie przekształcił się organizacyjnie w Centrum Opieki nad Dzieckiem i dwie odrębne placówki opiekuńczo - wychowawcze pod nazwami:

- Centrum Opieki nad Dzieckiem z siedzibą w Szklarskiej Porębie,
- Placówkę Opiekuńczo – Wychowawczą „Płomyk” z siedzibą w Szklarskiej Porębie (14 miejsc),
- Placówkę Opiekuńczo – Wychowawczą „Iskierka” z siedzibą w Szklarskiej Porębie (14 miejsc).

Wszystkie placówki posiadają zezwolenie na prowadzenie działalności - wpis do rejestru placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego.

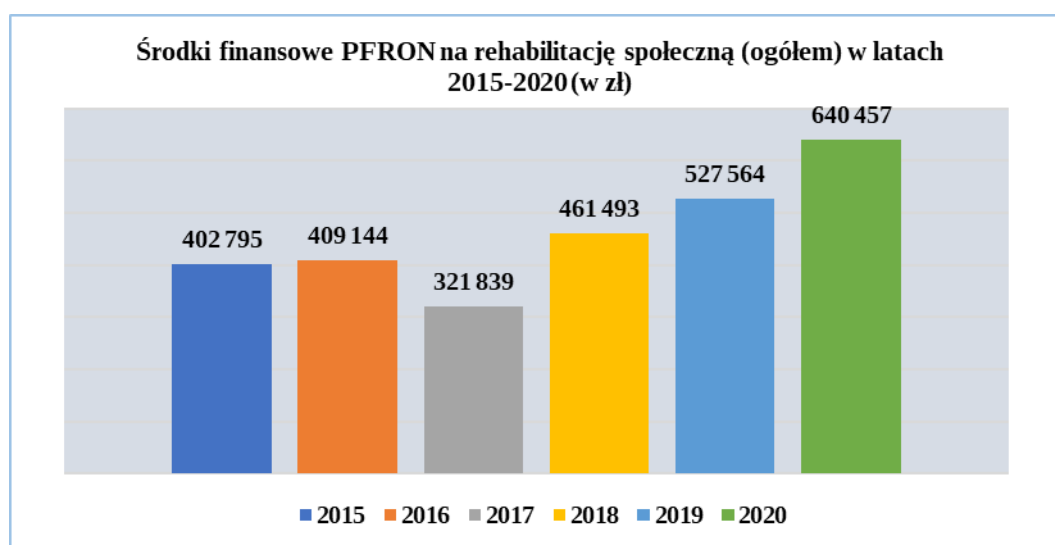
W przypadkach, gdy zachodziła konieczność pilnego umieszczenia dziecka, a w placówkach na terenie powiatu brak było wolnych miejsc, wówczas poszukiwano miejsca w placówkach poza powiatem karkonoskim. Na koniec 2020 roku w placówkach poza powiatem przebywało 12 dzieci, z tego 6 zostało umieszczonych w latach 2015-2020. Zasady pobytu dzieci w placówkach poza powiatem regulują stosowne porozumienia.

Dzięki współpracy z Ośrodkiem Adopcyjnym w omawianym okresie 24 dzieci umieszczono w rodzinach adopcyjnych.

Cel strategiczny 2:

Poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z *Powiatową Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2020* opracowano i wdrożono „Powiatowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2015 - 2020”. W programie uwzględniono różne formy wsparcia, w zakresie szeroko pojętej rehabilitacji społecznej, skierowane do osób niepełnosprawnych oraz organizacji zrzeszających te osoby. Środki na ten cel pochodziły z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Poniżej przedstawiono poziom dofinansowania w poszczególnych latach.



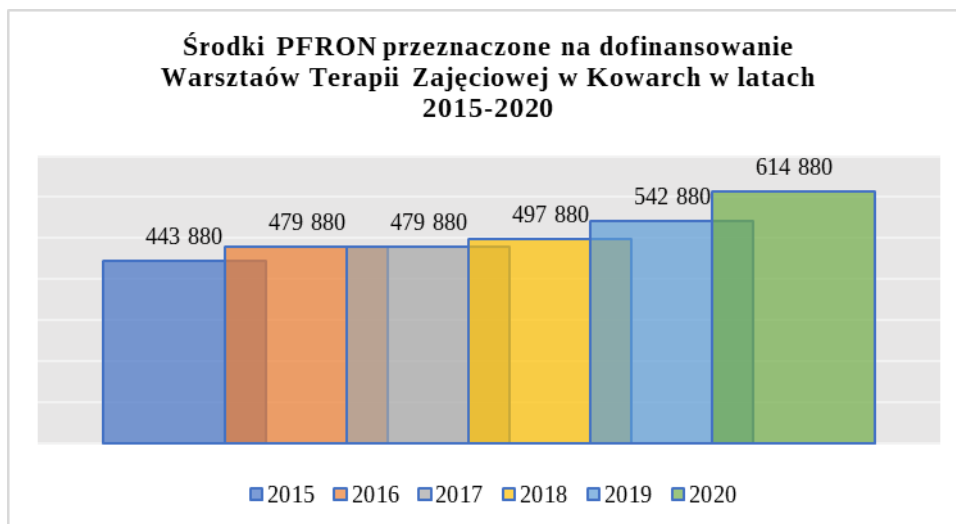
Źródło: dane PCPR

W okresie 2015 – 2020 zauważalny jest wzrost środków przekazywanych przez PFRON na rehabilitację społeczną, co wpływa na poziom finansowania zadań.

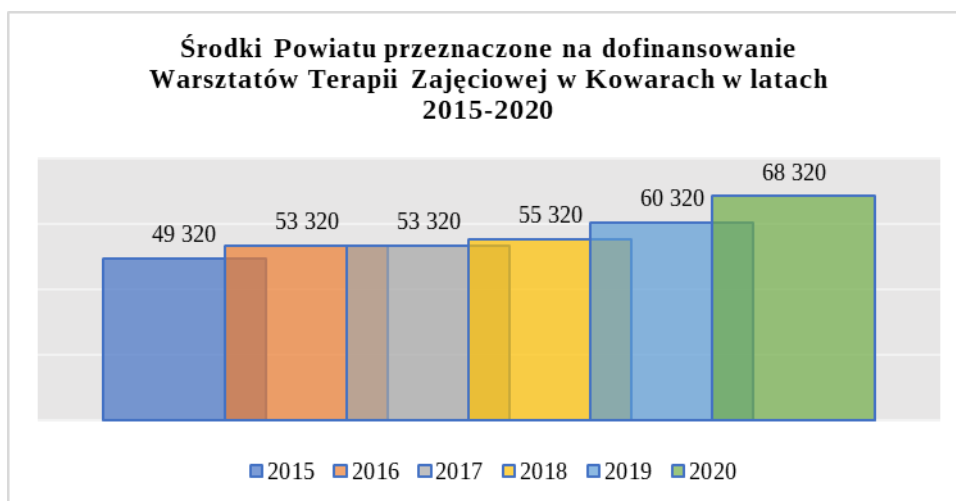
Corocznie dofinansowywano podmioty realizujące zadania w zakresie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. W okresie 2015- 2020 udzielono łącznie 57 dofinansowań. Wśród podmiotów należy wymienić: Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem, Towarzystwo Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Gminny Ośrodek Kultury w Mysłakowicach, Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Integracyjne Osób Niepełnosprawnych, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Stowarzyszenie Inwalidów Wzroku. Dofinansowano przedsięwzięcia takie jak: „Bal karnawałowy z wyborem Niepełnosprawnego Sportowca Roku”, „Zwiedzanie pięknych miejsc Dolnego Śląska”, Spotkania integracyjne z okazji „Dnia Dziecka”, „Spotkanie Opłatkowe Osób

Niepełnosprawnych powiatu karkonoskiego”, „Turystyczny piknik”, „Zmysł kontra natura”, „Dotyk kultury i sztuki”, spotkania integracyjne „Międzynarodowy Dzień Białej Laski”, „Światowy Dzień Inwalidy”, „Międzynarodowy Dzień Głuchego”, „Przestworza Bez barier”.

Ponadto, ze środków PFRON pochodzi kwota 3.539.160,00 zł (90%) przeznaczona na dofinansowanie kosztów działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej w Kowarach oraz kwota 339 920,00 zł (10%) przeznaczona ze środków własnych powiatu karkonoskiego. Warsztat przeznaczony jest dla 30 osób. Powyższe koszty zostały przedstawione na wykresach.



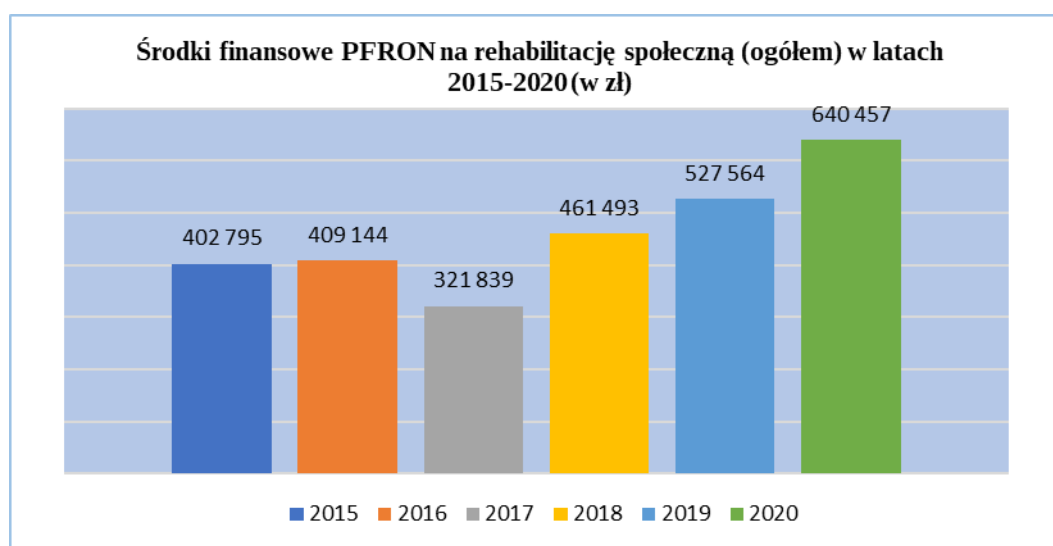
Źródło: dane PCPR



Źródło: dane PCPR

Powiat Karkonoski kontynuuje realizację pilotażowego Programu „Aktywny Samorząd” w ramach którego osoby niepełnosprawne mogą ubiegać się o dofinansowanie do wielu obszarów, min.:

pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B, pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie do szkolenia w zakresie zakupionego sprzętu, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektronicznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Środki na realizację programu pochodzą z PFRON. W latach 2015-2020 otrzymano łącznie 2.763 292 zł. Powyższe koszty zostały przedstawione na wykresie.



Źródło: dane PCPR

Cel strategiczny 3:

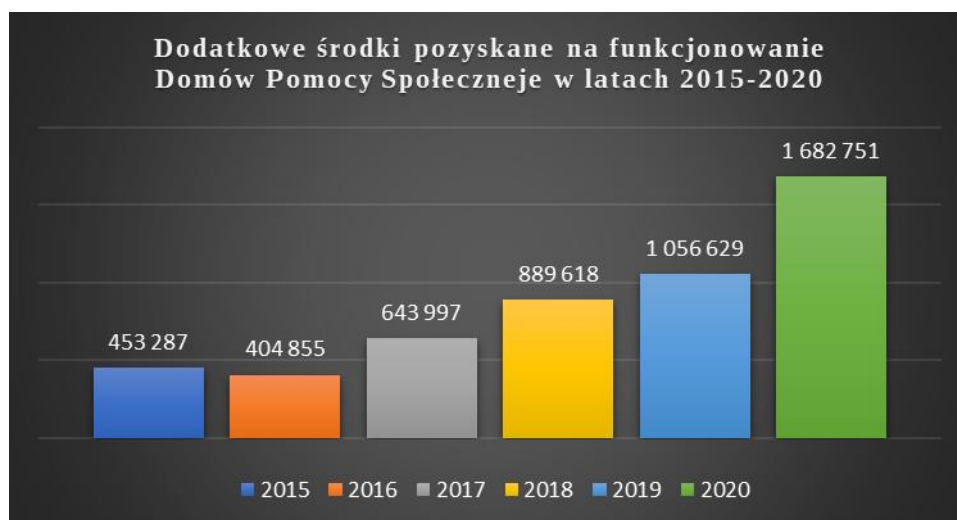
Zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej.

Na terenie powiatu karkonoskiego funkcjonuje 5 domów pomocy społecznej z łączną liczbą miejsc – 372 (stan na 31.12.2020). Umieszczanie w domach pomocy społecznej następuje na podstawie decyzji kierującej do domu wydanej przez gminę. Wg stanu na koniec 2020 roku w domach przebywało 365 osób. W okresie 2015 – 2020 wydano 235 decyzji dotyczących umieszczenia w domach pomocy.

Ustawa o pomocy społecznej oraz przepisy wykonawcze do niej wyznaczyły standardy, których

spełnienie wymagane jest do uzyskania przez domy pomocy społecznej zezwolenia na prowadzenie działalności – wpisu do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego. Standardy dotyczą zarówno infrastruktury i wyposażenia domów, jak i wskaźników zatrudnienia pracowników socjalnych i pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego na jednego mieszkańca domu. Wszystkie DPS w powiecie karkonoskim posiadają wymagany standard i są wpisane do rejestru Wojewody Dolnośląskiego. By jednak ten stan utrzymać w domach rokrocznie wykonuje się szereg prac remontowych, naprawczych, konserwacyjnych i modernizacyjnych pozwalających utrzymać w odpowiednim stanie technicznym obiekty i urządzenia. Domy pozbawione są barier architektonicznych, posiadają windy oraz schodołazy ułatwiające przemieszczanie się. Budynek wyposażone są w systemy alarmowo - przyzywowe i przeciwpożarowe. W zakresie warunków sanitarnych spełniają wymogi standaryzacyjne – łazienki i toalety dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. Występuje szczególna dbałość o utrzymanie wskaźnika zatrudnienia zgodnego z wymaganym standardem. Spełnianie warunków standaryzacji jest skrupulatnie kontrolowane przez inspektorów Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W każdym roku podejmowane są działania w zakresie pozyskania dodatkowych środków finansowych na działalność funkcjonujących w powiecie domów. W latach 2015 – 2020 pozyskano łącznie 5 163 163,00 zł. Szczegółowy podział pozyskanych środków przedstawiony został na wykresie z podziałem na lata.



Źródło: dane PCPR

Cel strategiczny 4:

Zapewnienie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.

Zgodnie z określonym w strategii celem operacyjnym, na początku 2015 roku opracowano i przyjęto do realizacji „Powiatowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2015-2020”. Program przyjęto Uchwałą Nr XVII/100/12 Rady Powiatu Jeleniogórskiego z dnia 26 lutego 2015 r. Program skorelowano z treścią „Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2020”. Głównym wyznacznikiem określonych w programie celów jest zwiększenie skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja przebiega wielopoziomowo przy współpracy szeregu instytucji i organizacji zobowiązanych do podejmowania działań na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy w rodzinie.

Uchwałą Nr XXXV/175/2017 Rady Powiatu Jeleniogórskiego z dnia 28 września 2017 r., w ramach i strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Realizacja zadania powiatu polegającego na prowadzeniu Ośrodka Interwencji Kryzysowej wynika z przepisów art. 19 pkt 12 i art. 6 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej. W ramach Ośrodka świadczona jest bezpłatna pomoc ofiarom przemocy w rodzinie lub innej sytuacji kryzysowej, w formie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, terapeutycznego, poradnictwa prawnego lub socjalnego. Ośrodek oferuje możliwość kontaktu osobistego, telefonicznego, jak i poza Ośrodkiem. Czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku (również świadczy dyżury popołudniowe) oraz realizuje możliwość wsparcia w godzinach wieczornych i weekendy w ramach interwencji kryzysowej.

W okresie obowiązywania Strategii z pomocy Ośrodka skorzystało 181 osób (341 spotkań). Problemy dotyczyły głównie przemocy w rodzinie, trudności w funkcjonowaniu społecznym, problemów wychowawczych z dziećmi, konfliktów, zarówno rówieśniczych, jak i z dorosłymi.

Wizyty w Ośrodku odbyły się z woli osób doświadczających kryzysu. Z pomocy korzystali mieszkańcy powiatu karkonoskiego

W okresie funkcjonowania Ośrodka zrealizowano ponadto następujące przedsięwzięcia:

- Cykl warsztatów opartych na certyfikowanym programie Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę pn. CHRONIMY DZIECI skierowanych do kadry instytucji pomocowych. Szkolenia składały się z trzech modułów. W szkoleniu uczestniczyli przedstawiciele dziewięciu instytucji pomocowych (GOPS, MOPS, Policja). Podczas zajęć poruszane były ważne

kwestie dotyczące m.in. problemu krzywdzenia dzieci, czynników ryzyka, sposobu podjęcia i prowadzenia rozmowy z dzieckiem krzywdzonym, interwencji w środowisku. Warsztaty dodatkowo wzbogacone były możliwością konsultacji spraw z radcą prawnym tut. Centrum.

- Szkolenie dla kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowarach z zakresu „Wypalenia zawodowego” i „Metod pracy z trudnym klientem”. Uczestnicy zapoznali się z metodami przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, technikami relaksacji i zarządzania sobą w czasie, z wykorzystaniem wsparcia społecznego. Przedstawiono także sposoby pracy z trudnym klientem.
- Zrealizowano w Domu Dziecka w Szklarskiej Porębie warsztaty pn. „Elementy treningu zastępowania agresji”. Celem zajęć było przeformułowanie i modyfikacja zachowań wychowanków przejawiających agresję lub inne nieprawidłowe zachowania. Nauka umiejętności alternatywnych wobec agresji oraz sposobów kontrolowania gniewu. Pedagog uczył norm moralnych i wartości aprobowanych w społeczeństwie i grupie rówieśniczej.
- Szkolenie dla pracowników socjalnych z terenu powiatu na temat „Efektywna praca Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych”.
- Szkolenia dla pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej z zakresu „Praca z klientem trudnym”. Uczestnicy zapoznali się z zasadami skutecznej komunikacji, społecznymi regułami w kontaktach interpersonalnych, technikami radzenia sobie z klientem trudnym.
- Cykl szkoleń dotyczących przemocy w rodzinie oraz cyberprzemocy i przemocy rówieśniczej przeprowadzone w Ochotniczym Hufcu Pracy w Jeleniej Górze.
- Spotkanie grupy wsparcia pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu powiatu karkonoskiego. Przeprowadzono godzinną konsultację indywidualną z pracownikiem OPS z Jeżowa Sudeckiego.
- cykl szkoleń pn. „Trening Umiejętności Rodzinnych” obejmujących tematykę związaną z pełnieniem ról wychowawczych, metod wychowania, budowania relacji i więzi rodzinnych.

Realizacja zadań w zakresie interwencji kryzysowej i działań związanych z zapobieganiem oraz zwalczaniem przemocy w rodzinie wymaga współpracy szeregu instytucji i podmiotów, gdyż są to działania wielopoziomowe, zróżnicowane lub wzajemnie uzupełniające się.

Powołane w gminach powiatu Zespoły Interdyscyplinarne ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie składają się z przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty,

ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych. W ich skład wchodzi także kuratorzy sądowi, prokuratorzy oraz przedstawiciele innych instytucji działających w „obszarze przemocy”. Zespoły diagnozują problem przemocy w rodzinie, a następnie podejmują działania w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych, bądź podejmują interwencje w środowisku dotkniętym patologią. Zespół koordynuje działania wszystkich instytucji pomocowych. Rozpowszechnia informacje o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym. W ramach Zespołu tworzy się grupy robocze w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie. Na płaszczyźnie pomoc społeczna - oświata – policja przebiega stała i systematyczna współpraca (zgłoszenia i informacje dot. interwencji w rodzinie z powodu przemocy, zaniedbania ze strony rodziców czy opiekunów, potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom, podejmowanie wspólnych działań, itp.).

SPOŁECZNA CHARAKTERYSTYKA POWIATU KARKONOSKIEGO. PROBLEMY SPOŁECZNE. OKREŚLENIE MISJI I WIZJI.

Powiat Karkonoski położony jest w południowo-zachodniej części województwa dolnośląskiego. Obejmuje obszar o powierzchni ponad 627,1 km², którą stanowi 5 gmin wiejskich: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn i Stara Kamienica oraz 4 gminy miejskie: Karpacz, Kowary, Szklarska Poręba i Piechowice. Wg danych Głównego Urzędu Statystycznego (dane za 2019 rok) sytuacja demograficzna powiatu przedstawiała się następująco:

liczba ludności ogółem	-	63 591, w tym
mężczyźni		30 760
kobiety		32 831
w miastach		28 172
osoby w wieku przedprodukcyjnym		9 444
osoby w wieku produkcyjnym		38 646
osoby w wieku poprodukcyjnym		15 001

Ostatnie pełne dane dotyczące liczby osób niepełnosprawnych w Polsce pochodzą z Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2011¹. Wg jego wyników w 2011 roku liczba osób niepełnosprawnych ogółem wyniosła około 4,7 mln. Tym samym liczba osób niepełnosprawnych

¹ www.stat.gov.pl

w Polsce stanowiła 12,2% ludności kraju. Podobnie jest w powiecie karkonoskim. Wg danych Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2011 r. liczba osób niepełnosprawnych w powiecie karkonoskim wynosi 8.048 osób², co stanowi ponad 12 % ogółu mieszkańców. Wśród ogółu osób niepełnosprawnych jest nieznaczna przewaga kobiet – 54,2%. Ponad połowa osób niepełnosprawnych mieszka na wsi. Dane te wskazują, że niepełnosprawność jest istotnym problemem.

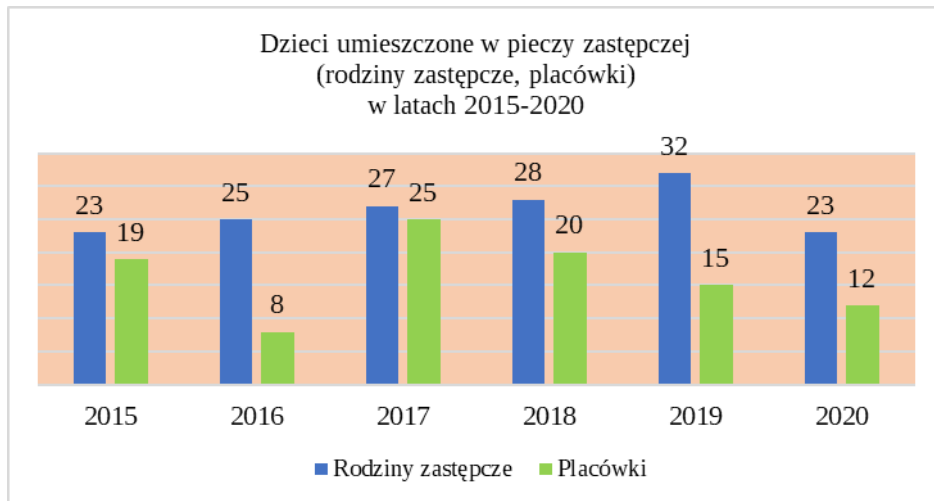
Z analizy danych zawartych we wnioskach o dofinansowanie do różnych form rehabilitacji społecznej (akta PCPR) wynika, że dominującymi rodzajami dysfunkcji są niepełnosprawność ruchowa o podłożu ortopedycznym i neurologicznym oraz dysfunkcje narządów wzroku lub słuchu, a także choroby układu oddechowego i układu krążenia. Stąd, zainteresowanie różnymi formami wsparcia jest znaczące. W okresie 2015 – 2020 pozytywnie rozpatrzono 2796 wniosków lecz liczba ta jest zależna od wysokości środków finansowych przekazywanych, w ramach algorytmu, dla naszego powiatu przez PFRON. W wymienionym okresie na rehabilitację społeczną przeznaczono ogółem 2.763 292 zł.

W latach 2015 – 2020 w pieczy zastępczej umieszczono łącznie 259 dzieci, co stanowi przeciętnie ponad 43 dzieci rocznie. W tabeli poniżej przedstawiono poziom umieszczeń uwzględniający podział na poszczególne formy opieki:

Lp.	PIECZA ZASTĘPCZA	Liczba umieszczonych dzieci						Ogółem
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	Instytucjonalna (placówki)							
1	DD Szklarska Poręba	13	7	17	5	5	7	54
2	DD Przesieka	4	0	5	3	4	1	17
3	Inne (poza powiatem)	2	1	3	12	6	4	28
1	Rodzinna piecza zastępcza							
	Rodziny Zastępcze w powiecie	18	22	23	22	27	21	133
2	Rodziny Zastępcze poza powiatem (dzieci z powiatu karkonoskiego)	5	3	4	6	5	2	25
Ogółem:		42	33	52	48	47	35	257

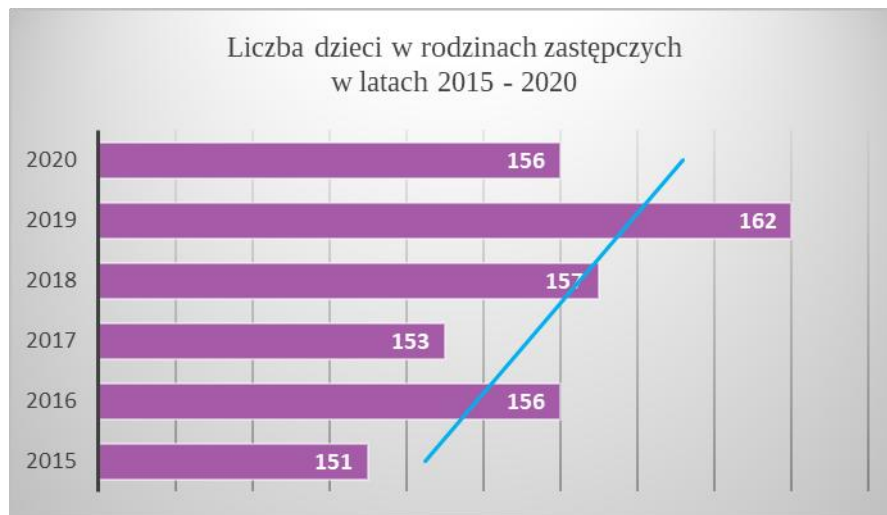
Wprawdzie przeważającą część stanowią rodziny zastępcze (158), to jednak liczba umieszczeń w placówkach jest wciąż bardzo duża (101) – wykres poniżej.

² www.stat.gov.pl



Źródło: dane PCPR

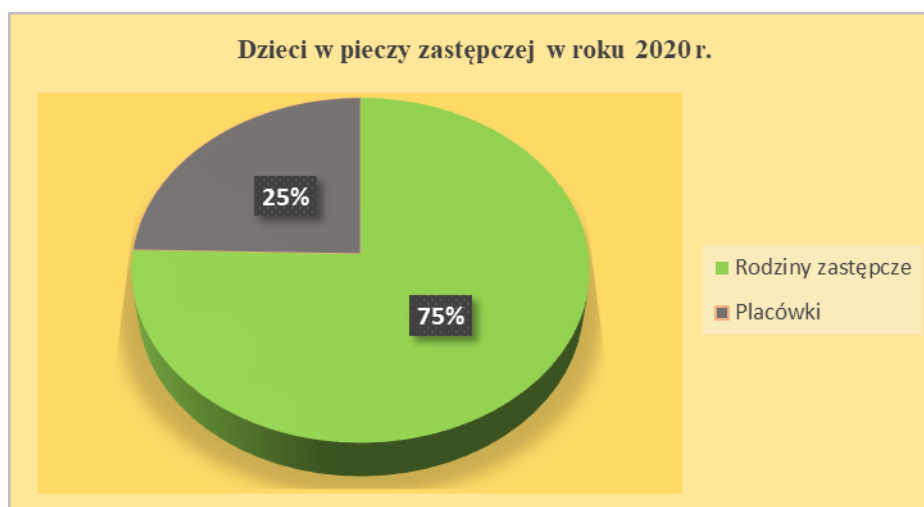
Liczbę dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na przestrzeni 2015 – 2020 roku ilustruje wykres poniżej:



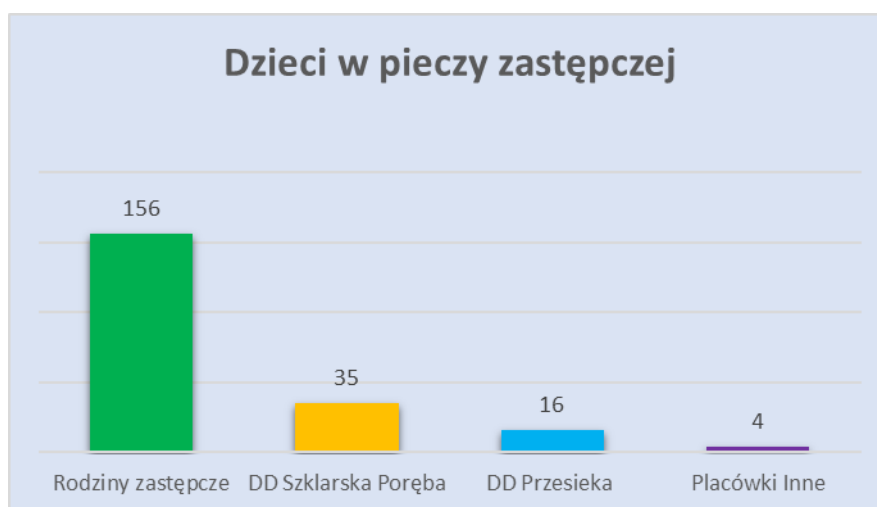
Źródło: dane PCPR

Z przedstawionego wykresu wynika, że w roku 2019 najwięcej dzieci przebywało w rodzinach zastępczych.

Wg stanu na koniec 2020 r. w pieczy zastępczej przebywało łącznie 206 dzieci, przy czym rodzinna piecza zastępcza stanowiła 75% (156 dz.), a instytucjonalna 25% (51 dz.). Niniejsze zilustrowano poniżej:



Źródło: dane PCPR



Źródło: dane PCPR

Na przestrzeni 2015 – 2020 roku 66 dzieci opuściło rodzinę zastępczą. W przypadkach tych należy uwzględnić:

- umieszczenie w innych rodzinach zastępczych – 11 dzieci
- powrót do rodziców - 16 dzieci
- adopcja - 24 dzieci
- umieszczenie w placówce opiekuńczo-wychowawczej - 15 dzieci

Powyższe wskazuje, że w niektórych przypadkach opieka i wychowanie dzieci przerosły możliwości rodziny zastępczej. Jest to sygnał, że rodziny zastępcze wymagają zarówno szeroko

rozumianego wsparcia, jak i nadzoru służącego ochronie dziecka.

Stąd, nieoceniona w systemie opieki, rola koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Elastyczna forma zatrudnienia umożliwia wykonywanie obowiązków, w tym kontakt z dzieckiem w domu i poza nim, również poza standardowymi godzinami pracy (popołudnia, godziny wieczorne, soboty, niedziele). Większa, niż dotychczas, częstotliwość kontaktów umożliwia nie tylko pełniejszy ogląd sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka i wywiązywania się z roli rodziców zastępczych, sprzyja także budowaniu wzajemnego zaufania niezbędnego w procesie ochrony dziecka i wsparcia rodziny.

Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej funkcjonuje od roku 2012. Od tego czasu na zatrudnienie koordynatorów w powiecie karkonoskim corocznie pozyskiwano dodatkowe środki finansowe z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach „Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej”. W latach 2015 – 2020 na finansowanie zatrudnienia koordynatorów wydatkowano łącznie – 1.101 646 zł, z tego środki pozyskane – 342 940 zł, co stanowi 31% ogólnego kosztu zadania. W roku 2015 zatrudniano 8 koordynatorów, w pozostałych latach 5.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami liczba rodzin zastępczych objętych opieką jednego koordynatora nie może przekroczyć – 15.

W okresie 2015 – 2020 odnotowano trzy przypadki pozostawienia w szpitalu (funkcjonującym na terenie powiatu) dziecka przez matkę bezpośrednio po urodzeniu.

W takich przypadkach dzieci umieszczano w rodzinie preadopcyjnej, gdzie następnie wdrażana jest procedura adopcyjna. Należy przy tym zwrócić uwagę, że przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej uniemożliwiają umieszczenie w pieczy instytucjonalnej dziecka do 10 roku życia.

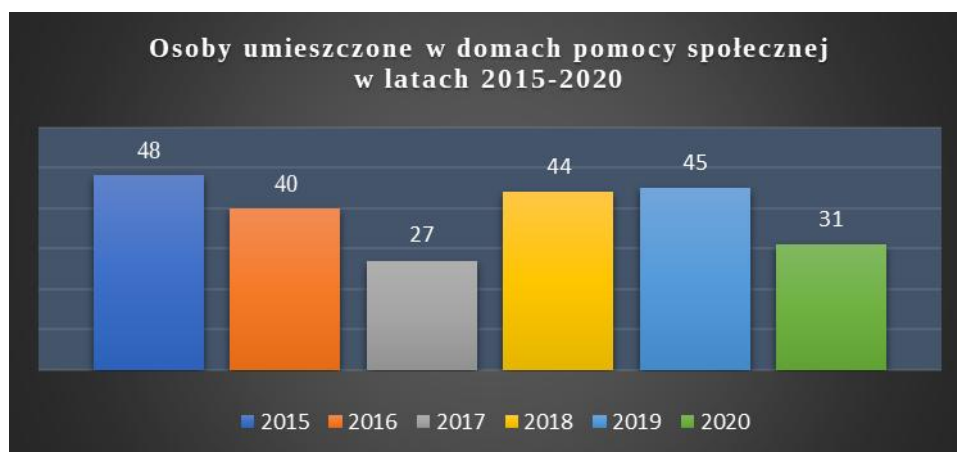
Zatem, zwiększenie udziału rodzinnej pieczy zastępczej w systemie opieki w ogóle, jest coraz bardziej widoczne i winno być traktowane priorytetowo. Jest to niewątpliwie najbardziej korzystny sposób zaspokajania potrzeb bytowych i emocjonalnych dzieci pozbawionych opieki ze strony rodziców naturalnych.

Kolejną grupą osób wymagających wsparcia są osoby, które ze względu na swój wiek lub stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku lokalnym. Rodzina często nie jest w stanie zapewnić właściwej opieki, a możliwe do zaoferowania przez gminę usługi opiekuńcze są dla tych osób niewystarczające i nie w pełni zabezpieczają ich potrzeby. Rozwiązaniem, w takich przypadkach, może być umieszczenie osoby wymagającej wsparcia w domu pomocy społecznej. Na terenie powiatu karkonoskiego funkcjonuje 5 domów pomocy społecznej:

DPS	Profil	Liczba miejsc
Kowary	Dla osób przewlekle somatycznie chorych	56
Sosnówka	Dla osób starszych	60
Janowice Wielkie	Dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie (mężczyźni)	91
Miłków	Dla dorosłych oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (mężczyźni)	102
Szklarska Poręba	Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (dziewczęta)	63

Źródło: dane PCPR

Domy Pomocy Społecznej w Kowarach, Sosnówce, Janowicach Wielkich i Miłkowie są samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi powiatu karkonoskiego. Dom w Szklarskiej Porębie prowadzony jest przez Zgromadzenie Sióstr Służebniczek N.M.P. na zlecenie Powiatu Karkonoskiego. Wszystkie domy spełniają standardy wyznaczone przepisami ustawy o pomocy społecznej. Osoby wymagające wsparcia w tej formie kierowane są do domu przez gminę, która ponosi też koszty pobytu swoich mieszkańców. Pobyt osób, które zostały umieszczone w domach przed rokiem 2004, finansowany jest z budżetu państwa. Poniższy wykres przedstawia liczbę osób umieszczanych w domach pomocy społecznej w okresie obowiązywania strategii.



Źródło: dane PCPR

Największe zapotrzebowanie w zakresie umieszczeń dotyczy domów pomocy społecznej dla osób starszych oraz przewlekle somatycznie chorych. Zdarza się, że pomimo braku formalnych przeszkód, umieszczenie danej osoby w domu pomocy społecznej nie następuje, z uwagi na brak możliwości finansowania jej pobytu przez właściwą gminę. Powiat karkonoski znajduje się w korzystnej sytuacji, posiadając bazę domów pomocy społecznej zabezpieczającą większość

potrzeb mieszkańców w tym zakresie. Dlatego istotnym zadaniem jest podejmowanie wszelkich działań zmierzających do utrzymania tego stanu.

Osobną grupą wymagającą wsparcia są osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, spowodowanej nagłym wydarzeniem. Zaliczyć do tej grupy należy również osoby, które doświadczyły przemocy, w tym również przemocy w rodzinie. Interwencja kryzysowa jest formą specjalistycznej pomocy, udzielanej w nagłych zdarzeniach przez profesjonalistów. Została stworzona, jako szczególny rodzaj terapii psychologicznej. Wykorzystuje bowiem dwie charakterystyczne cechy jednej z faz kryzysu, tj. potrzebę pomocy i silną podatność na zmiany.

Od 2017 r., w ramach i strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej. W ramach Ośrodka świadczona jest bezpłatna pomoc ofiarom przemocy w rodzinie lub innej sytuacji kryzysowej, w formie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, terapeutycznego, poradnictwa prawnego lub socjalnego. Ośrodek oferuje możliwość kontaktu osobistego, telefonicznego, jak i poza Ośrodkiem. Czynny jest codziennie od poniedziałku do piątku (również świadczy dyżury popołudniowe) oraz realizuje możliwość wsparcia w godzinach wieczornych i weekendy w ramach interwencji kryzysowej.

W okresie obowiązywania Strategii z pomocy Ośrodka skorzystało 181 osób (341 spotkań). Problemy dotyczyły głównie przemocy w rodzinie, trudności w funkcjonowaniu społecznym, problemów wychowawczych z dziećmi, konfliktów, zarówno rówieśniczych, jak i z dorosłymi.

Dzięki porozumieniu zawartemu w roku 2018 z Powiatem Lubańskim kobiety w ciąży, kobiety z dziećmi oraz inne osoby sprawujące opiekę nad dziećmi pochodzące z powiatu karkonoskiego, które znajdują się w kryzysie (w tym także w związku z przemocą domową) korzystają ze specjalistycznego wsparcia oraz pomocy w postaci schronienia w Ośrodku Wsparcia w Pobiednej. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystały trzy matki z dziećmi (piątka dzieci).

W roku 2019 Powiat Jeleniogórski powierzył Powiatowi Lubańskim wykonanie zadania polegającego na pozostawaniu w gotowości do zapewnienia schronienia mieszkańcom z terenu powiatu jeleniogórskiego, znajdujących się w stanie kryzysu, świadczeniu usług w zakresie interwencji kryzysowej. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystały cztery osoby.

Na podstawie analizy powyższych danych sformułowano misję i wizję powiatu karkonoskiego dotyczącą rozwiązywania problemów społecznych w zakresie pomocy społecznej:

MISJA: Poprawa jakości życia następujących grup społecznych:

- 1) dzieci pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodziców,
- 2) osoby niepełnosprawne,
- 3) osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, wymagające wsparcia w formie powiatowej opieki instytucjonalnej,
- 4) osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.

WIZJA:

- 1) Doskonalenie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców.
- 2) Aktywizacja i integracja osób niepełnosprawnych oraz poprawa jakości ich życia.
- 3) Zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej.
- 4) Zapewnienie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.

ANALIZA SWOT

SWOT - akronim utworzony od słów **S**trengths (mocne strony), **W**eaknesses (słabe strony), **O**pportunities (szanse) i **T**hreats (zagrożenia) - jest jedną z podstawowych metod stosowanych w planowaniu strategicznym. Polega ona na analizie z jednej strony zasobów, a z drugiej wpływów otoczenia. Porównanie mocnych i słabych stron ma na celu szukanie potencjalnej przewagi strategicznej. Pozwoli to na wyznaczenie celów realnych, których realizacja będzie wykonalna i przyczyni się do sukcesu strategii.

Poniższe tabele przedstawiają analizę SWOT w obszarach działań dotyczących wyodrębnionych wyżej grup społecznych.

1. Sprawne funkcjonowanie .

mocne strony S	słabe strony W
<ul style="list-style-type: none">- trzy własne placówki opiekuńczo-wychowawcze- placówki posiadają wpis do rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę,- na terenie Powiatu funkcjonują dwa pogotowia rodzinne oraz rodziny zawodowe,- uporządkowany system wsparcia finansowego rodzin zastępczych,- Centrum zatrudnia psychologa, pedagoga	<ul style="list-style-type: none">- brak kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych niezawodowych,- niewystarczająca liczba miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,- niewystarczająca liczba koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
szanse O	zagrożenia T
<ul style="list-style-type: none">- pozyskanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej- możliwość umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej na terenie innego powiatu	<ul style="list-style-type: none">- problem w realizacji postanowień sądowych dotyczących umieszczenia dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej- brak środków finansowych na powstanie kolejnych placówek opiekuńczo-wychowawczych

2. Osoby niepełnosprawne.

mocne strony S	słabe strony W
<ul style="list-style-type: none"> - budynek, w którym znajduje się PCPR jest pozbawiony barier i dostępny dla osób niepełnosprawnych - informacje i druki wniosków o udzielenie dofinansowań dla osób niepełnosprawnych dostępne są na stronie internetowej PCPR - funkcjonowanie w powiecie Warsztatu Terapii Zajęciowej - realizacja pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” 	<ul style="list-style-type: none"> - niewystarczające środki finansowe na zabezpieczenie wszystkich potrzeb osób niepełnosprawnych
szanse O	zagrożenia T
<ul style="list-style-type: none"> - dobra współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych - możliwość udziału mieszkańców Powiatu w Warsztatach Terapii Zajęciowej na terenie Jeleniej Góry 	<ul style="list-style-type: none"> - niezrealizowanie wszystkich złożonych wniosków dotyczących wsparcia w zakresie rehabilitacji społecznej

3. Osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, wymagające wsparcia w formie powiatowej opieki instytucjonalnej.

mocne strony S	słabe strony W
<ul style="list-style-type: none"> - 5 domów pomocy społecznej o różnych profilach na terenie Powiatu - wszystkie DPS-y spełniają wymagane standardy świadczonych usług i mają stały wpis do rejestru DPS prowadzonego przez Wojewodę - wykwalifikowana kadra - dobra współpraca z gminami w zakresie kierowania osób do DPS 	<ul style="list-style-type: none"> - brak domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych
szanse O	zagrożenia T
<ul style="list-style-type: none"> - możliwość pozyskania środków zewnętrznych (m.in. DOPS, DUW) 	<ul style="list-style-type: none"> - odpływ kadry specjalistycznej - niespełnienie standardów dotyczących zatrudnienia - brak środków finansowych w gminach na kierowanie do DPS nowych mieszkańców - brak środków na wkład własny przy realizacji programów i pozyskiwaniu dotacji

4. Osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej, w tym również w związku z przemocą w rodzinie.

mocne strony S	słabe strony W
<ul style="list-style-type: none">- funkcjonowanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze,- posiadanie wyspecjalizowanej i doświadczonej kadry,- porozumienia z Powiatem Lubańskim w sprawie zapewnienia miejsc w Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronienia osobom będącym w kryzysie	<ul style="list-style-type: none">- brak mieszkań chronionych,
szanse O	zagrożenia T
<ul style="list-style-type: none">- możliwość korzystania z usług innych instytucji pomocowych poza powiatem	<ul style="list-style-type: none">- brak środków finansowych na powstanie mieszkań chronionych.

OKREŚLENIE CELÓW STRATEGICZNYCH I OPERACYJNYCH

Wyznaczanie celów będzie skuteczną metodą realizacji strategii, jeśli zostanie spełnionych kilka podstawowych warunków. Warunki te nazwano, od pierwszych liter, zasadą SMART. Cele muszą być:

- ❖ Skonkretyzowane
- ❖ Mierzalne
- ❖ Akceptowalne
- ❖ Realne
- ❖ Terminowe

Cel strategiczny 1:

Doskonalenie systemu opieki nad dziećmi pozbawionymi częściowo lub całkowicie opieki rodziców.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
Opracowanie i realizacja <i>Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2021 – 2023</i>	2021 - 2023	
promowanie rodzicielstwa zastępczego	ciągły	liczba przeprowadzonych kampanii
pozyskiwanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej	ciągły	liczba osób przeszkolonych
organizowanie szkoleń dla kandydatów na rodziców zastępczych	wg potrzeb	liczba zorganizowanych szkoleń
tworzenie rodzin zawodowych	ciągły	liczba rodzin
współpraca z Ośrodkiem Adopcyjnym	ciągły	liczba adopcji

Cel strategiczny 2:

Aktywizacja i integracja osób niepełnosprawnych oraz poprawa jakości życia.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
Opracowanie i wdrożenie <i>Powiatowego programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2021 – 2026</i>	2021 -2026	
ze szczególnym uwzględnieniem:		
- integracja osób z niepełnosprawnościami ze społecznością lokalną,	ciągły	liczba uczestników
- udzielania dofinansowania ze środków PFRON osobom fizycznym	ciągły	liczba dofinansowań
- aplikowanie oraz realizacja programów opracowanych przez PFRON mających na celu zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji społecznej i zawodowej poprzez likwidację bariery transportowej oraz umożliwienie udziału w życiu społecznym i edukacji.	2021-2026	liczba uczestników

Cel strategiczny 3:

Zapewnienie wsparcia osobom wymagającym całodobowej opieki przez domy pomocy społecznej.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
umieszczanie osób skierowanych przez gminy w domach pomocy społecznej	ciągły	liczba osób umieszczonych
utrzymanie osiągniętego standardu bazy i infrastruktury domów pomocy społecznej	ciągły	zezwoleń – wpis do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę
utrzymanie wskaźnika zatrudnienia zgodnego z wymaganym standardem	ciągły	zezwoleń – wpis do rejestru domów pomocy społecznej prowadzonego przez Wojewodę
pozyskiwanie środków zewnętrznych	wg potrzeb i możliwości	ilość pozyskanych środków

Cel strategiczny 4:

Rozwój działań wspierających osoby dotknięte problemem przemocy.

Cel operacyjny	Termin	Miernik
Opracowanie i realizacja <i>Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2026</i>	2021 - 2026	
- Zwiększenie skuteczności i dostępności do profesjonalnej pomocy, poprzez udzielanie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego i prawnego,	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia
- Zapewnienie dostępu do telefonów zaufania	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia
- Podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej wobec przemocy, rozpowszechnianie informacji o możliwych formach wsparcia	ciągły	liczba przeprowadzonych kampanii informacyjnych
- Zwiększenie kompetencji osób pracujących z osobami doświadczającymi przemocy, poprzez organizowanie szkoleń w szczególności dla kadr pomocy społecznej	ciągły	liczba zorganizowanych szkoleń
- Wsparcie kompetencji wychowawczych rodziców, poprzez prowadzenie zajęć edukacyjnych oraz udzielanie pomocy psychologicznej,	ciągły	liczba zorganizowanych szkoleń
- Pomoc ofiarom przemocy w rodzinie, poprzez zapewnienie schronienia w specjalistycznych ośrodkach wsparcia.	ciągły	liczba osób, korzystających ze wsparcia
- Współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, Sądem, Policją, OIK, szkołami w zakresie interwencji kryzysowej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ciągły	liczba spraw

Koordynatorem i głównym realizatorem Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 – 2026 jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze.

W celu realizacji poszczególnych celów operacyjnych Centrum będzie współpracowało z:

- organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej oraz niepełnosprawności
- Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych

- Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- gminami i działającymi w nich ośrodkami pomocy społecznej
- innymi powiatami i powiatowymi centrami pomocy rodzinie
- domami pomocy społecznej
- placówkami opiekuńczo-wychowawczymi
- Sądem Rodzinnym
- Policją
- szkołami
- Powiatowym Urzędem Pracy w Jeleniej Górze
- Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej we Wrocławiu
- Wydziałem Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.